

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. ООО «Аптека от склада 16» ОГРН 1145958085547 ИНН 5908987126, юр. адрес 614097, г Пермь, пр-кт Парковый, д. 6, кв. 95 (далее — Общество) предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) - использовать свои сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — Соглашение). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.2. Использование сервисов Общества регулируется настоящим Соглашением, а также условиями использования отдельных сервисов. Соглашение может быть изменено Обществом в любой момент без дополнительных уведомлений, измененная редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на интернет-сайте Общества.

1.3. Начиная использовать любой сервис интернет-сайта Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с любым положением Соглашения, Пользователь обязан прекратить использовать сервисы Общества.

## 2. Условия использования сервисов

2.1. При использовании сервисов Общества Пользователь заполняет информацию о себе и контактные данные по вопросам регистрационной формы. Пользователь несет ответственность за полноту и достоверность указанных сведений. Если Пользователь предоставляет недостоверную информацию, либо у Общества имеются основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Общество имеет право отказать Пользователю в использовании своих сервисов.

2.2. Общество имеет право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения указанных им данных, и запросить подтверждающие документы. Не предоставление таких документов рассматривается как предоставление недостоверной информации и влечет последствия, предусмотренные п. 2.1. Соглашения.

2.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение действующего законодательства.

2.4. При использовании сервисов Общества Пользователь не вправе:

- выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав;

- нарушать нормальную работу интернет-сайта и сервисов Общества;
- размещать ссылки на интернет-ресурсы, содержание которых противоречит действующему законодательству;
- другим образом нарушать нормы законодательства.

2.5. При использовании сервисов Общества Пользователь обязан:

- соблюдать нормы действующего законодательства РФ при использовании сервисов Общества.
- при заказе товаров, относящихся к лекарственным средствам, отпускаемым по рецепту врачей, в момент заключения договора купли-продажи представить и передать представителю Общества или представителю иной компании, уполномоченной Обществом, рецепт, оформленный в соответствии с действующим законодательством. При несоответствии переданного Пользователем рецепта требованиям действующего законодательства, отпуск лекарственных средств Обществом не производится.
- используя сервисы, Пользователь подтверждает, что ознакомлен, что в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1(ред. от 25.06.2012) «О защите прав потребителей», и Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 04.10.2012), электробытовые приборы, используемые как предметы туалета и в медицинских целях (электробритвы, электрофены, электрощипцы для завивки волос, медицинские электрорефлекторы, электрогрелки, электробинты, электропледы, электроодеяла, электрофены-щетки, электробигуди, электрические зубные щетки, электрические машинки для стрижки волос и иные приборы, имеющие соприкосновение со слизистой и кожными покровами); товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты; Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары); парфюмерно-косметические товары – не подлежат возврату и обмену на аналогичный товар.

3. Оплата.

3.1. Оплата товаров возможна следующими способами: наличным способом (при получении товара), безналичным способом.

3.2. При выборе способа получения товара в аптеке/аптечном пункте и выборе оплаты при непосредственном получении товара, оплата производится только наличным способом.

3.3. Оплата безналичным способом осуществляется с использованием банковских карт Visa, Mastercard.

Оплата банковскими картами через web-интерфейс товаров, относящихся к категории лекарственных средств, не возможна.

3.4. После оформления заказа на карте клиента резервируется окончательная стоимость заказа с учетом стоимости доставки.

После подтверждения наличия товаров и их готовности к отправке – менеджер списывает зарезервированную сумму в пользу Общества. С этого момента заказ считается обработанным и товар передаётся в курьерскую службу

4. Доставка.

4.1. Доставка осуществляется в выбранную покупателем аптеку.

5. Ответственность

5.1. Общество не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов Общества;

5.2. При любых обстоятельствах ответственность Общества в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса может быть возложена на него при наличии в его действиях вины.

5.3. Сервисы Общества могут содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Общество не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов.

6. Иные положения

6.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Обществом относительно порядка использования сервисов.

6.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Российской Федерации, так и законодательство места пребывания Пользователя.

6.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

6.4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.

#### 7. Конфиденциальность и защита информации

7.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.2. Регистрируясь, либо совершая иные действия на сайте, пользователь может оставить о себе следующую информацию: Фамилию, Имя, Отчество, номер телефона, e-mail адрес

7.3. Предоставляя свои персональные данные Обществу, Пользователь соглашается на их обработку Обществом, в том числе в целях выполнения Обществом обязательств перед Пользователем в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения Обществом товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователей, а также качества услуг, оказываемых Обществом.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5. Общество имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Общества о своем отказе по телефону, указанному на сайте либо посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: help@apteka-ot-sklada.ru.

7.6. Общество вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.7. Общество получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.apteka-ot-sklada.ru](http://www.apteka-ot-sklada.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.8. Общество не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

7.9. Согласие на обработку и хранение персональных данных может быть отозвано Посетителем в любое время на основании письменного заявления.

8. Согласие на получение уведомлений по каналам коммуникации:

8.1. В случае использования сервисов Общества, Пользователь дает согласие на отправку ему уведомлений о статусе заказа и иных информационных материалов по средствам:

sms

e-mail

viber

telegram